

Till:
Vård- och omsorgsnämnden

För kännedom:
Kommunfullmäktige

Granskning av arbetet med orosanmälningar inom socialtjänsten

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna genomfört en granskning av kommunens arbete med orosanmälningar inom socialtjänsten. Syftet med granskningen är att bedöma om vård- och omsorgsnämndens styrning och uppföljning av arbetet med orosanmälningar avseende barn och unga är ändamålsenlig. Vår sammanfattande bedömning är att vård- och omsorgsnämnden delvis bedriver ett ändamålsenligt arbete kopplat till styrning och uppföljning av arbetet med orosanmälningar avseende barn och unga.

Vård- och omsorgsnämndens ansvar för orosanmälningar inom socialtjänsten är organiserat inom social- och omsorgsförvaltningen. I nämndens verksamhetsplan finns övergripande mål om att barn och ungdomar ska känna sig trygga i både samhället och i de kommunala verksamheterna samt att barn och ungdomar växer upp i trygga hemförhållanden och i en trygg och säker miljö. Det finns inte några specifika eller mätbara mål kopplade till orosanmälningar.

Inkommande orosanmälningar omhändertas av en mottagningsgrupp som genomför skydds- och förhandsbedömningar och det framgår i granskningen att det finns rutiner för hur de ska genomföras, av vem samt framgår det av delegationsordningen vem som kan besluta om att öppna eller inte öppna utredning. Inom organisationen har det under 2021–2022 pågått ett utvecklingsarbete gällande verksamhetsnära stöd och rutiner för att förbättra rättssäkerhet och arbetsmiljö samt stävja personalomsättning.

I granskningens stickprov framgår att regelefterlevnaden sett till lagstadgade tidsgränser för skydds- och förhandsbedömning är god. Verksamhetssystemet som används bidrar till en hög rutinefterlevnad då det är utformat utefter lagstiftning och Socialstyrelsens föreskrifter med tydliga rubriker att fylla i. Dock framgår i stickprovet att rubriken för barnsamtal används i låg utsträckning och att motiveringen till varför ett barnsamtal inte genomförts därför är otydlig, vilket vi ser som en brist.

Det finns rutiner gällande samverkan med skola och fritidsverksamhet och det sker samverkansmöten mellan verksamheterna. Det finns emellertid inte någon regelbundenhet eller systematik i hur mottagningsenheten är ute i verksamheter och informerar kring anmälningsplikten och hur orosanmälningar fungerar. Vi ser det som en brist och att det finns risk att barn och unga som far illa inte upptäcks.

Vi bedömer att det finns en systematik i den uppföljning och kontroll av orosanmälningar som sker och att enheten har ett närvarande verksamhetsstöd och regelbundna ärendedragningar. Detta ser vi positivt på, särskilt i en organisation som tidigare haft en hög personalomsättning och många nya medarbetare. Dock framgår av dokumentstudier att internkontrollen inte är enhetlig i vilka anmälningar som ska granskas och vilka som faktiskt granskas, vilket vi ser som en brist.

Mot bakgrund av granskningen rekommenderar vi vård- och omsorgsnämnden att:

- Säkerställa att befintliga rubriker i verksamhetssystemet används, särskilt när det kommer till huruvida barnsamtal genomförts vid skydds- och förhandsbedömningar.
- Säkerställa att medarbetare introduceras till rutiner och att kunskapen finns i organisationen. Detta är särskilt viktigt vid personalomsättning och många nya medarbetare.
- Säkerställa systematik och regelbundenhet i att informera övriga aktörer som kommer i kontakt med barn och unga kring anmälningsplikten.

Revisorerna

- Säkerställa att internkontrollplan och vilka ärenden som faktiskt granskas är samstämmigt och att kontrollen bör innefatta samtliga aktualiseringar.

Rapporten överlämnas härmed till granskad nämnd. Revisorerna önskar svar från vård- och omsorgsnämnden den 31 maj 2023.

Oxelösund den 15 februari 2023

För kommunrevisorerna

Eva Asthage
Ordförande

Mayvor Lundberg
Vice ordförande

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

MAYVOR LUNDBERG

Undertecknare 1

Serienummer: 19470501xxxx

IP: 78.68.xxx.xxx

2023-02-21 16:09:06 UTC



Eva Elisabet Asthage

Undertecknare 1

Serienummer: 19470619xxxx

IP: 178.174.xxx.xxx

2023-02-21 16:17:15 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>