



Upplysningar lämnas av:
Kommuncenter
Telefon 0155 - 380 00



Bistånd för äldre och funktionshindrade



Bistånd för äldre och funktionshindrade

Om du har svårt att klara vardagen på egen hand så kan du ha rätt till hjälp och stöd. Du kan till exempel få serviceinsatser som städ, inköp och tvätt. Du kan via korttidsvård eller växelvård få omvårdnad eller avlastning dygnet runt. Du kan abonnera på trygghetslarm och kunna beställa mat som blir hemlevererad mm.

Ditt behov styr hur och när tjänsterna utförs.

Ansökan

Du ansöker om hjälp och stöd via ansökningsblankett eller genom att kontakta biståndshandläggaren via Kommuncenter.

Ansökningsblankett finns att få via Kommuncenter, via kommunens hemsida eller genom kontakt med biståndshandläggare.

Utredning

När du ansöker om bistånd görs en utredning. Ansökan prövas individuellt, utifrån dina behov.

Du har rätt att läsa de utredningar och anteckningar som biståndshandläggaren gör i ditt ärende. Alla som ansöker om bistånd registreras i ett dataregister.

Beslut

När biståndshandläggaren har beslutat om insats tar berörd enhetschef över och ser till att uppdraget utförs. Alla beslut dokumenteras.

Överklagan

Om du får ett avslagsbeslut så får du tillsammans med beslutet också information om hur du kan göra för att överklaga beslutet.

Du kan kontakta din biståndshandläggare för att få hjälp med att skriva en överklagan.

Kostnader och avgifter

Avgifter för de bistånd du blir beviljad finns att hitta i broschyren Kostnader och avgifter inom Vård och Omsorg. Den kan du få via Kommuncenter, kommunens hemsida, biståndshandläggare. Har du några funderingar angående avgifterna är du välkommen att höra av dig till avgiftshandläggare.

Boendestöd

Du kan ansöka om boendestöd för att öka dina möjligheter till ett självständigt liv och delaktighet i samhället.

Boendestöd vänder sig till dig som har en psykisk eller kognitiv funktionsnedsättning.

Sysselsättning

Du kan ansöka om daglig sysselsättning om du har behov av en meningsfull sysselsättning och social samvaro.

Kontaktperson

Du kan ansöka om kontaktperson för att bryta isolering, få miljöombyte eller få en medmänsklig kontakt.

Personer som bor i ordinärt boende och har psykiska eller fysiska funktionsnedsättningar kan beviljas kontaktperson.

Närstående utses inte till kontaktperson.

Serviceinsatser

Städning

Du kan ansöka om hjälp med städning om du har svårigheter att städa själv. Du beviljas städning utifrån ditt behov. Städningen utförs av våra hemtjänstgrupper och du har som ensamstående rätt till städning av två rum och kök och av tre rum och kök om du är sammanboende.

Observera att avgiften delas lika mellan sammanboende.

Tvätt

Du kan ansöka om hjälp med tvätt av gång- och sängkläder samt strykning av gångkläder. Du beviljas tvätt utifrån ditt behov. Tvätt utförs av våra hemtjänstgrupper.

Observera att avgiften delas lika mellan sammanboende.

Inköp/apoteksärenden

Du kan ansöka om hjälp med att skriva inköpslista, inköp av livsmedel och förbrukningsvaror för dig själv och uppackning av varor i hemmet. Inköp görs en gång per vecka i affär i närområdet med varierat utbud av dagligvaror. Inköp utförs av inköpsgrupp.

Observera att inköpsgruppen inte hanterar kontanter och att avgiften delas lika mellan sammanboende.

Matdistribution

Du kan ansöka om Matdistribution om du har svårigheter att själv tillreda måltider. Beställning av matportioner gör du själv från hemmet till avtalad matleverantör och leverans av kyld färdiglagad mat sker till din bostad en gång per vecka.

Omvårdnadsinsatser

Trygghetslarm

Du kan ansöka om Trygghetslarm, för att vid behov av stöd och hjälp i det egna boendet, dygnet runt få kontakt med aktuell hemtjänstgrupp.

Du prenumererar på Trygghetslarm för en månatlig kostnad där kortare frånvaro inte tas hänsyn till. Två nycklar ska lämnas till hemtjänsten vid installation.

Observera att trygghetslarm är individuella och att installationsavgift tillkommer.

Promenadstöd/social samvaro

Du kan ansöka om promenadstöd och/eller social samvaro för att öka fysisk aktivitet eller för att bryta eventuell ensamhet. Om du redan är beviljad Dagverksamhet anses behovet redan tillgodosett.

Personlig omvårdnad

Du kan ansöka om personlig omvårdnad i det egna boendet som t ex tillsyn, förflyttning, hjälp vid måltider, på- och avklädning, toalettbesök, dusch mm.

Hjälpen utförs av aktuell hemtjänstgrupp.

Korttidsboende

Du kan ansöka om korttidsboende vid tillfälligt utökat omvårdnadsbehov utan för det egna boendet.

Till korttidsboendet tar du med dig dina egna kläder, din egen medicin egna hygienartiklar och hjälpmedel.

Avlastningsinsatser

Avlösning i hemmet

Du kan ansöka om avlösning i hemmet då du som anhörig/närstående är i behov av ledighet för t ex vila, för att uträtta ärenden eller för aktiviteter.

Observera att de första tio timmarna per månad är kostnadsfria om inga andra insatser är beviljade. Timmar kan inte sparas och föras över till nästkommande månad.

Dagverksamhet

Du kan ansöka om dagverksamhet som syftar till social stimulans för den enskilde eller för att avlasta anhörig/närstående.

Dagverksamhet Bojen är till för personer med funktionsnedsättning och dagverksamhet Rönnen för personer med demensdiagnos.

Ledsagning

Du som har omfattande omvårdnadsbehov och/eller orienteringssvårigheter kan ansöka om ledsagning för att bryta eventuell ensamhet och för att t ex möjliggöra deltagande vid fritidsaktiviteter/kulturlivet och besök till vänner.

Du som inte har möjlighet att ta hjälp från anhöriga/bekanta kan också beviljas ledsagare till bokade besök inom hälso- och sjukvård, tandvård, fotvård mm.

Växelvård

Du kan ansöka om växelvård utanför det egna boendet då du som anhörig/närstående är i behov av ledighet för t ex avlastning/vila. Växelvård beviljas periodvis och är återkommande.

Serviceinsatser och Trygghetslarm för dig som fyllt 75 år

Du som har fyllt 75 år har möjlighet att beställa serviceinsatser och Trygghetslarm istället för att ansöka om dem. Det innebär att det inte sker någon utredning och inte heller att beslut måste fattas av biståndshandläggare.

Följande insatser kan du beställa:

- Städ, enligt kommunens riktlinjer var tredje vecka.
- Tvätt, enligt kommunens riktlinjer var tredje vecka.
- Inköp, enligt kommunens riktlinjer en gång per vecka.
- Matdistribution
- Trygghetslarm

Reglerna för serviceinsatser och trygghetslarm är lika oavsett om du ansöker eller beställer. Se serviceinsatser på sidan tre och trygghetslarm på sidan fyra i den här broschyren.

Beställning sker via blanketten "Beställning av serviceinsatser för dig som är över 75 år" och skickas in till avgiftshandläggare inom vård och omsorg.